

JOB DESCRIPTION

Fonction	Business Analyst
Département	Project Management
Niveau Hiérarchique	Senior Consultant (Non Manager)
Subordonnés	0
Contacts	Interne : Rapporte au Comité de Direction Externe : Clients et nouveaux prospects
Information	www.cetrel-securities.lu

I- Description générale du poste:

Rapporte au *Comité de Direction* de la Société

Supporte le *Directeur Commercial* dans l'identification d'opportunités en ligne avec les orientations stratégiques définis par le Comité de Direction. En particulier, se concentre sur

- Les analyses de marchés et l'organisation de la démarche commerciale vers des clients existants et nouveaux
- L'identification des besoins clients

Supporte l'*Equipe Projet* dans

- Les pré-études (workshops) avec les intervenants « Organisation » et « back-office » devant aboutir à la rédaction des cahiers de charge
- La définition des spécifications détaillées pour la mise en place d'une solution d'externalisation de la gestion du signalétique valeurs des clients
- Le mapping fonctionnel entre les applications de CETRELSecurities et les flux de données externes et internes du client
- La gestion de projet
- La gestion de la relation client



II- Description détaillée des responsabilités attachées au poste :

Responsabilités commerciales

- Est à l'écoute permanente du client et des prospects, comprend ses besoins et les dynamiques de son industrie, respecte la stratégie business définie par le Comité de Direction et identifie de nouvelles opportunités et projets pour un groupe de clients.
- Dans un esprit de 'consultative selling' défini une approche efficace pour commercialiser l'offre de service de CETRELSecurities.
- Recherche à améliorer en permanence la qualité, la fréquence et l'efficacité des relations business avec les clients et les prospects.

Responsabilités projets

- Participe à la rédaction des cahiers de charges
- Participe aux analyses fonctionnelles
- Réalise le mapping de flux d'informations financières
- Valide les appels d'offres vers les fournisseurs externes

Responsabilités de suivi clientèle

- Positionne CETRELSecurities comme « partner of trust » en focalisant sur les besoins du client et de son industrie.
- Crée des relations à tous les niveaux de l'organisation du client et devient un partenaire de confiance pour les équipes du client.
- Décline le niveau de service et de qualité requise par le client en termes de SLA's.
- Veille au respect des clauses du contrat et s'assure de la satisfaction des clients

III- Critères poste :

Formation :

Formation universitaire de type Bac+3 en informatique, économie, gestion ou expérience équivalente.

Expérience :

Expérience de 3-4 ans minimum dans un poste équivalent dans le secteur financier. Une expérience dans un cabinet de consultance (Big 4) ou chez un fournisseur de données financières est à considérer comme un avantage.

Compétences :

- Bonne connaissance des principaux flux financiers indispensable (Telekurs, Bloomberg, WM Daten , Interactive Data, Reuters, ...)
- Techniques de ‘consultative selling’
- Expériences en tant que ‘facilitateur’
- Capacité de travailler en autonomie
- Bonne connaissance du secteur financier luxembourgeois
- Dynamisme
- Attitude positive
- Langues : Français, Allemand, Anglais – courant
Le Luxembourgeois est à considérer comme un avantage